

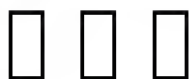
HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

トラブル対応集



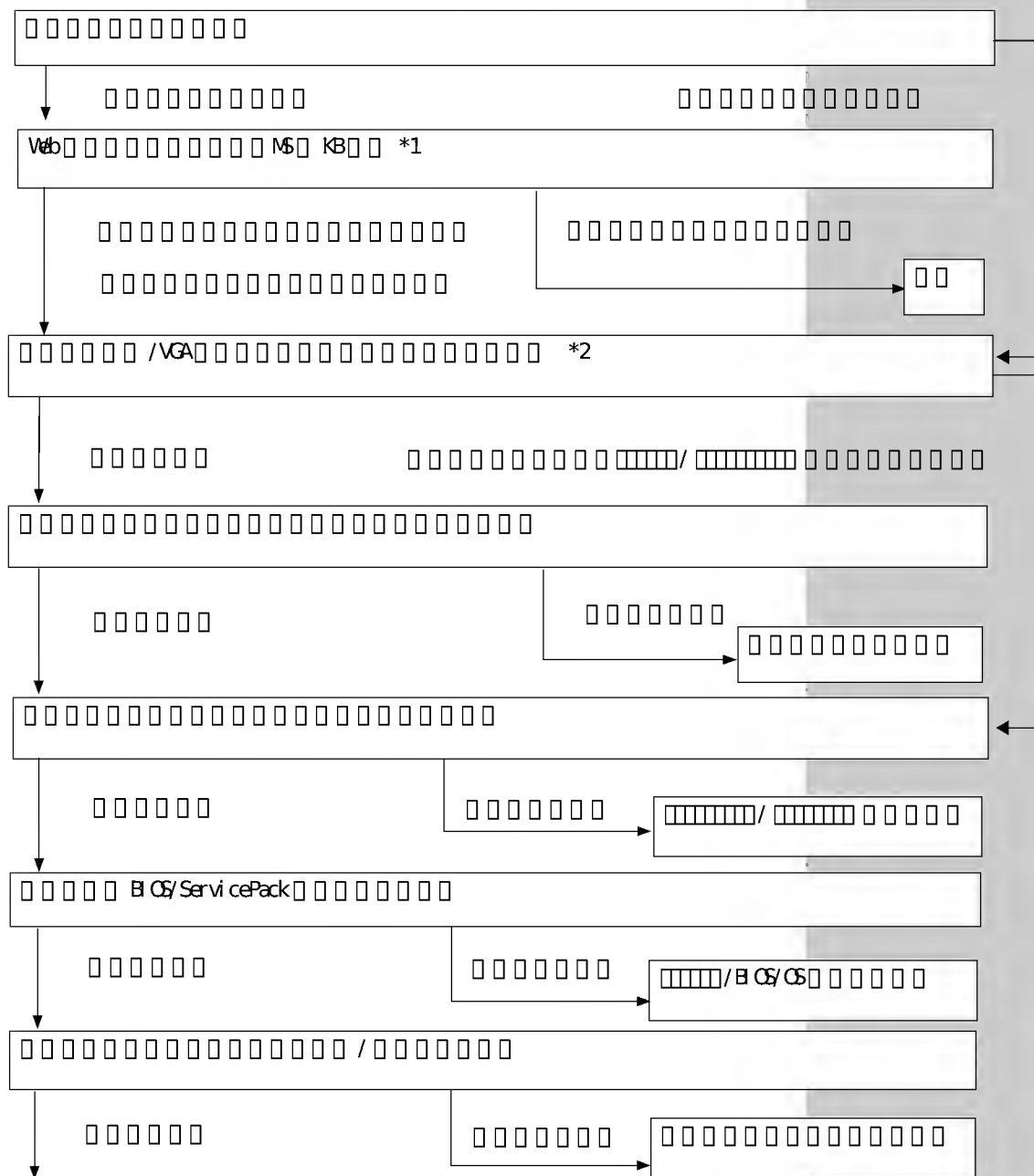
□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

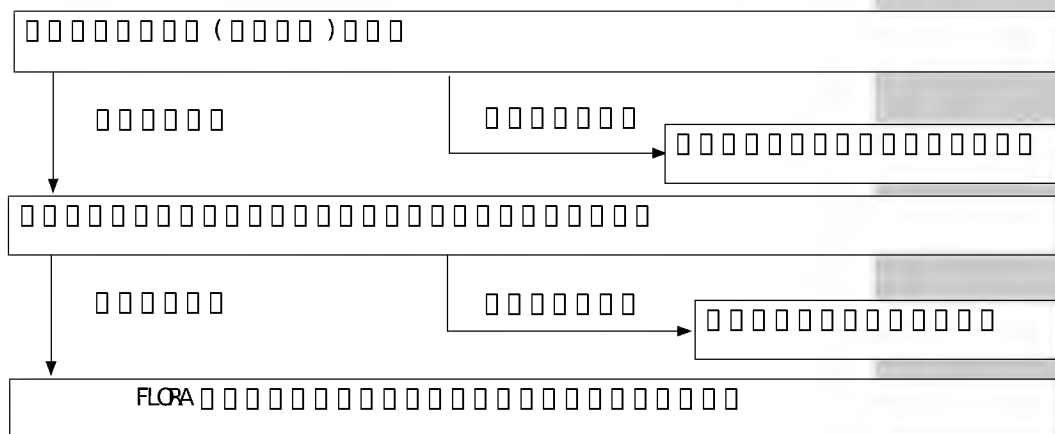
00000000 (STOP) OS0000000000000000
000000

00000000000000000000000000000000



1.2 $\square \square \square \square \square \square (\square \square \square \square) \square \square \square$
 $\square \square \square \square \square \square \square \square \square$

[illegible]



参照

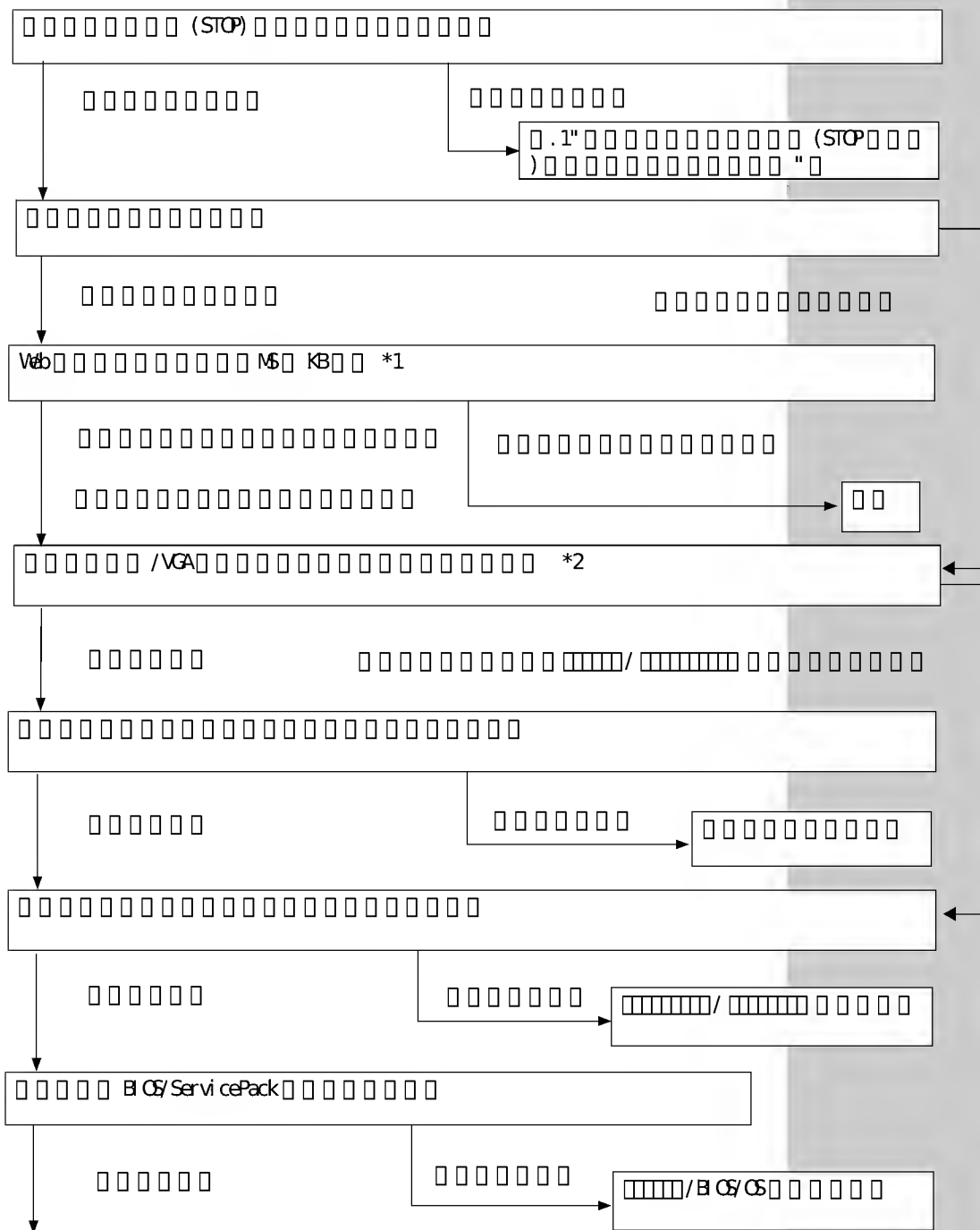
*1 WEB 00000 → P.17

*2 "Windows 000000000000 "00000000 → P.11

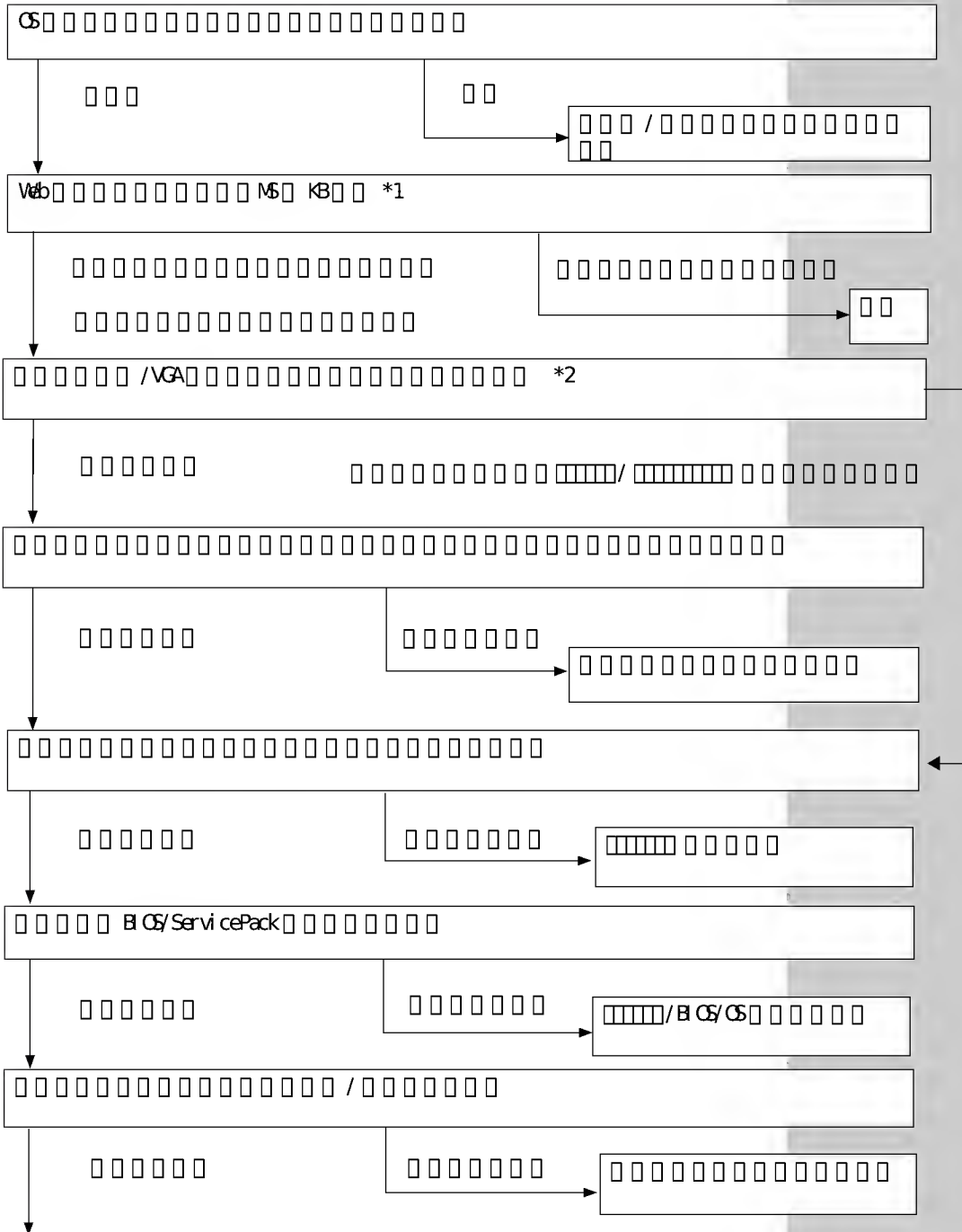
ヒント

★ 00000000000000000000000000000000 / 00000000000000

□ □



1.4



21" Whobs [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Windows 2000/ Windows XP "Windows " Windows

□ □ □ □ □ □ □ □ □

Windows 2000 F8 " Windows XP F8 " Windows 2000 "/ Windows " Windows XP " Windows " "

[illegible]

000000	
000000	0000000000000000000000000000 0000000000000000000000000000 00000000000000000000
0000000 0000000	0000000000000000000000000000 0000000000000000
0000000 0000000 000	0000000000000000000000000000 Expl orer . exe00000000000000000000 00000
0000000 0000000	000000000000 SystemRoot00000000 0000 "Ntbtlog.txt"0000000000000000 0000000000000000000000000000 0 "SystemRoot"0000000000000000 Windows200000 "C:\WINNT" Windows XP00 :"C:\Windows"00000000
VGA00000 000	VGA000000000000000000000000 0000000000000000000000000000 0000
0000000 000	0000000000000000000000000000 000
0000000	000000000000 Windows 2000/ Windows XP00 000000
000000	000000000000

2.2

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows 2000 の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows NT の Event Log を取得する方法について説明します。

参照

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

参照

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。 → P. 14

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

重要

- [illegible]

[illegible]

□ 2 □ □ □ □ □ □ □ □ □

[illegible][illegible]

■ □ □ □ □ □ □ □

()

-

/ / et c)

[illegible]

重要

- © □□□
□□□
□□□□□□

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfis.SYS
f7150000	332a0452	Npfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3228588a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cflbe	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fb2d000	36ad806c	rdr.sys
fbd7c000	36b8f993	mup.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbdd4000	373367e9	srv.sys	fbaba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fb060000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build [1381]	Name
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90 806f4000 fbeb1ea0 - CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90 806f4000 fbeb1ea0 - ntoskrnl.exe	
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008 00000246 8016ec04 001e001e - ntoskrnl.exe	
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e 806f74e8 0010000e e17f8128 - ntoskrnl.exe	
f7433f04	f75cf000	f75cf000	80751508 00000076 806f4000 806f7e08 - CRASDRV.SYS	
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290 fbeb1ea0 00000001 00000001 - ntoskrnl.exe	
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbeb1ea0 f7433f7c 00000000 00000000 - ntoskrnl.exe	
f7433f50	80137044	80137044	00000001 00000000 00000000 00000000 - ntoskrnl.exe	
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500 00000000 00000000 80142346 - ntoskrnl.exe	

Windows NT Workstation 4.0)

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

, "CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)

Web

2. Web 攻撃の準備

Windows 環境で Web 攻撃を行うための準備を行う。

■ 1. "STOP" コードを送信する ("0x0000000a") のコードを送信して STOP コードを送信する。

コードを送信するときに、8 バイトのコードを送信する。 "0x0a" は "0a" と "0x0A" のコードを送信する。

■ 2. コードを送信する。

コードを送信するときに、 ("I_RQ_NOT_LESS_OR_EQUAL") のコードを送信する。

■ 3. コードを送信する。

コードを送信するときに、"コードを送信する" のコードを送信する。

■ 4. "コードを送信" のコードを送信する。

コードを送信するときに、"KBHOTO" と "KBINFO" のコードを送信する。

■ 5. コードを送信する。

"コードを送信" のコードを送信する (<http://www.microsoft.com/japan/support/faq/>) (2001 年 9 月) のコードを送信する。

2.5

BOS

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ BIOS ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ FLCPA ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
☐ ☐ ☐

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/CSD/pc/flora/download/type/index.htm>

PC

[illegible][illegible]

FLORA 270HX/ GX

BIOS

□ □ □	□ □ □ □	□ □ OS	□ □ □ □			
			HX	GX		
			N/3	N/1	N/2	N/3
01/08/ 29	FLORA 270GX/ 20NM (N/6) □ ROM Bl OS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (Ver. R01-A5d)	□ □ □ □ □ NT □ Me 9x	—	□	□	□

2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이 섹션에서는 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다.

사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기
- 관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기
- 관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기

사용자 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제
- 관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제

사용자 계정을 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 변경
- 관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 변경

사용자 계정 생성

Administrator 사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

```
[ 시작 메뉴 ] -> [ 제어판 ] -> [ 사용자 계정 ] -> [ 새 사용자 계정 만들기 ]
```

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기 (R) -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 새 사용자 계정 만들기

사용자 계정 삭제

Administrator 사용자 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

```
[ 시작 메뉴 ] -> [ 제어판 ] -> [ 사용자 계정 ] -> [ 사용자 계정 삭제 ]
```

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제 (E) -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제

관리자 권한으로 실행되는 프로그램 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제

Windows NT Microsoft Corp.

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □

Diagram illustrating a 13x13 grid structure. The grid is composed of 13 columns and 13 rows. A central 5x5 subgrid is highlighted in red. The central subgrid is labeled "259-1392" and "1".

再生紙